

Postanowienia ogólne

1. Firma epiLED, zwana dalej Sprzedawcą, oferuje sprzedaż towarów na niniejszych Warunkach Współpracy i Sprzedaży.
2. Cenniki produktów, reklamy i inne ogłoszenia o towarach oferowanych przez Sprzedawcę mają jedynie charakter informacyjny. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość zmian w/w materiałów przesyłanych Nabywcom bez konieczności informowania o każdorazowej zmianie.
3. Przyjęcie faktury jest równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszych Warunków Współpracy i Sprzedaży.
4. Towar zakupiony na wyprzedaży nie podlega zwrotowi oraz nie jest objęty gwarancją.
5. Okres gwarancyjny liczony jest od dnia wystawienia faktury VAT.

Składanie zamówień

6. Wszystkie zamówienia muszą być składane pisemnie. W przypadku braku pisemnego zamówienia Nabywca przyjmuje odpowiedzialność za możliwe wyniki błędy.
7. Wszystkie zamówienia Sprzedawca potwierdza za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie. Zamówienie zostaje przyjęte do realizacji dopiero po potwierdzeniu. Brak odpowiedzi Sprzedawcy na zamówienie nie oznacza milczącego przyjęcia zamówienia.
8. Osoby działające w imieniu Nabywcy powinny posiadać umocowanie do działania w imieniu Nabywcy.
9. Fakt przyjęcia zamówienia i jego potwierdzenie nie wiąże Sprzedawcy w sytuacji, gdy z przyczyn od niego niezależnych dostarczenie i sprzedaż towarów jest niemożliwe lub nadmiernie utrudnione. W szczególności dotyczy to zachowań Nabywcy lub osób trzecich (w tym dostawców Sprzedawcy) lub z powodu siły wyższej.
10. Nabywcy indywidualni dokonujący zakupu za pośrednictwem Internetu mogą zwrócić towar w ciągu 10 dni od daty jego dostawy. W przypadku firm zwrot jest możliwy po wcześniejszym ustaleniu tego faktu ze Sprzedawcą. Zwrotowi nie podlegają produkty wykonane na zamówienie.

Warunki dostaw

11. Dostawa towaru zakupionego przez Nabywcę jest realizowana na podstawie jego zamówienia.
12. Do każdego zamówienia Sprzedawca dolicza koszty transportu.
13. Towar może zostać wysłany Nabywcy z wykorzystaniem jego konta UPS. Wtedy Sprzedawca nie pobiera opłaty transportowej.
14. Sprzedawca nie wysła towaru za pośrednictwem Poczty Polskiej oraz przewoźników innych niż firma UPS.
15. Po złożeniu zamówienia Nabywca może otrzymać fakturę proforma.
16. Towar wysyłany jest kurierem po zaksięgowaniu wpłaty na koncie Sprzedawcy.
17. Możliwa jest również wysyłka towaru za pobraniem. W tym przypadku opłata spedytora jest wyższa niż opłata standardowa. Z tej formy nie mogą skorzystać Nabywcy dokonujący zakupu po raz pierwszy.
18. W przypadku dostawy na adres prywatny Spedytor dolicza dodatkową opłatę do kwoty odpowiadającej rodzajowi realizowanego transportu.

Warunki płatności

19. Zapłata Sprzedawcy należności za towary następuje na podstawie wystawionej przez Sprzedawcę faktury VAT. Do cen netto wskazanych w ofercie Sprzedawca dolicza podatek od towarów i usług w wysokości określonej przepisami prawa.
20. Każda faktura VAT wystawiona przez Sprzedawcę stanowi jednocześnie wezwanie do zapłaty.
21. Za dzień dokonania zapłaty uznaje się dzień zaksięgowania należnej kwoty na rachunku bankowym Sprzedawcy.
22. W momencie przekroczenia terminu płatności Sprzedawca nalicza odsetki ustawowe za opóźnienie w wysokości określonej przepisami prawa i bez konieczności doręczania Nabywcy dodatkowego wezwania do zapłaty odsetek za opóźnienie.
23. W przypadku wątpliwości odnośnie wywiązywania się przez Nabywcę ze zobowiązań finansowych Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania dostaw na rzecz Nabywcy do czasu uregulowania zaległych należności.
24. Nabywca zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Sprzedawcy o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub adresu doręczania przesyłek i korespondencji. Brak takiego zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu uważane są za skuteczne.

Faktura z odroczonym terminem płatności

25. Nabywca może otrzymać od Sprzedającego odroczony termin płatności faktur.
26. Odroczony termin płatności mogą otrzymać jedynie Nabywcy regularnie dokonujący zakupów u Sprzedawcy.
27. Odroczony termin płatności dla pierwszej faktury terminowej wynosi 7 dni.
28. Sprzedawca może sukcesywnie wydłużać termin płatności, gdy faktury Nabywcy będą opłacane bez opóźnień.
29. W przypadku nieterminowego opłacania faktur przez Nabywcę, Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany sposobu jego płatności z faktury terminowej na przedpłatę.

Reklamacje

30. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać Sprzedawcy w formie pisemnej.
31. Po zgłoszeniu pisemnej reklamacji Kupujący oczekuje na reakcję ze strony Sprzedawcy.
32. Sprzedawca ma prawo do uzyskania od Kupującego dodatkowych informacji odnośnie aplikacji, w jakiej zostały użyte reklamowane produkty (opis, fotografie oraz możliwość osobistego sprawdzenia miejsca instalacji).
33. Towary podlegają gwarancji tylko w przypadku, gdy zostały użyte zgodnie z warunkami użytkowania. Warunki użytkowania produktów do pobrania ze strony www.epiLED.pl w zakładce „Wiedza”.
34. W razie uszkodzeń, opóźnień lub braków dostarczonych towarów Nabywca jest zobowiązany do kierowania reklamacji i zastrzeżeń do przewoźnika.
35. Nabywca jest zobowiązany do dokonania przeglądu dostarczonych towarów niezwłocznie po ich odebraniu.
36. Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji przy wadach ilościowych i jakościowych, jeżeli niezwłocznie nie zawiadomi Sprzedawcy o wystąpieniu wady. W przypadku, gdy wada jakościowa wystąpiła później – jeżeli niezwłocznie od dnia wykrycia wady nie zawiadomi Sprzedawcy o wystąpieniu wady (nie dotyczy to wad, które mogły zostać wykryte przy odbiorze towarów).
37. Jeżeli dostarczone towary posiadają wady ilościowe Nabywca nie może od umowy odstąpić, lecz ma obowiązek wyznaczyć Sprzedawcy termin usunięcia wady nie krótszy niż czternaście dni. Po bezskutecznym upływie terminu Nabywca może żądać obniżenia ceny, a gdy cena nie zostanie obniżona jest uprawniony do odstąpienia od umowy.
38. Jeżeli dostarczone towary posiadają wady jakościowe Nabywca nie może od umowy odstąpić, lecz ma obowiązek wyznaczyć Sprzedawcy termin usunięcia wady nie krótszy niż dwadzieścia jeden dni. W tym terminie Sprzedawca według swojego uznania usunie wady lub wymieni towary na wolne od wad. Po bezskutecznym upływie terminu Nabywca może żądać obniżenia ceny, a gdy cena nie zostanie obniżona jest uprawniony do odstąpienia od umowy.
39. Nabywca pokrywa koszt wysyłki reklamowanego towaru do Sprzedawcy oraz ponosi odpowiedzialność za wybraną przez siebie metodę dostarczenia. Po usunięciu wad Sprzedawca odsyła Nabywcy towar na swój koszt. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji Sprzedawca odsyła towar na koszt Nabywcy.
40. Zrealizowanie przez Sprzedawcę reklamacji w wyżej opisany sposób wyklucza inne formy rekompensaty.
41. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Nabywca zobowiązany jest do przechowywania reklamowanego towaru w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.
42. Nabywca ma prawo do odwołania od decyzji dotyczącej reklamacji w terminie 7 dni od daty otrzymania decyzji.
43. Brak zgłoszenia przez Nabywcę reklamacji w wyżej opisany sposób i określonych terminach powoduje utratę przez Nabywcę prawa do reklamacji.
44. Sprzedawca zaleca stosowanie w aplikacjach osprzętu z asortymentu Sprzedawcy. W przypadku użycia osprzętu pochodzącego z innego źródła, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za działanie całego systemu.
45. Oprócz odpowiedzialności z tytułu wad fizycznych Sprzedawca nie ponosi innej odpowiedzialności za jakość towarów, ich wykonanie, przydatność do sprzedaży, bądź przydatność do jakiegokolwiek innego celu zakładanego przez Nabywcę.
46. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wady towarów będące wynikiem nieprawidłowego ich przechowywania przez Nabywcę lub poddaniu dalszemu przetworzeniu lub użytkowaniu w sposób niezgodny z ich właściwościami i zastosowaniem.
47. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenia wynikłe z niewłaściwego użytkowania produktu.

Postanowienia końcowe

48. Sędem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów wynikających z umów zawieranych na warunkach określonych w niniejszych Warunkach współpracy i sprzedaży jest sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
49. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach stosuje się przepisy kodeksu cywilnego.